

VOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Madam Dutch , ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73597082, als onderdeel van BTJ Group , kantoorhoudende te Vinkeveen, Talingenlaan 7, 3645 GJ.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen vanuit Madam Dutch gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1: Begripsbepaling

1. Onder Madam Dutch wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Madam Dutch eenmanszaak
2. Onder koper wordt in deze Algemene Voorwaarden mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht, alsmede degene met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten.

Artikel 2: Algemeen/Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van kopers van toepassing op alle aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveranties van producten en op alle aanbiedingen en overeenkomsten zoals het verrichten van diensten tussen Madam Dutch en haar kopers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen door Madam Dutch uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Koper met wie in het verleden op (andere) Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen koper en Madam Dutch .

Artikel 3: Aanbiedingen / Industriële eigendom

1. Alle aanbiedingen in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, brieven, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.
2. Alle rechten uit hoofde van industriële en intellectuele eigendom, alsmede auteursrechten, blijven berusten bij Madam Dutch

Artikel 4: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat koper via de webshop, dan wel telefonisch, via e-mail of schriftelijk een bestelling doet, tenzij Madam Dutch binnen 48 uur na bestelling, via e-mail en/of schriftelijk aan koper laat weten de bestelling niet te

accepteren. Het voorafgaande geldt ook voor door Madam Dutch aangewezen leveranciers, bij wie koper rechtstreeks bestelt.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. en in Euro's (€) uitgedrukt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld Zoals in de webshop
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijslijsten, dan wel latere prijsopgaven via een door Madam Dutch geautomatiseerd systeem, dan wel via e-mail of schriftelijk.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Madam Dutch gerechtigd deze in de prijs door te berekenen.

Artikel 6: Betaling

1. Alle betalingen geschieden aan Madam Dutch bij vooruitbetaling ten tijde van aankopen aankopen in de webshop.
2. Indien de koper niet tijdig of niet volledig heeft betaald of als automatische incasso om wat voor reden dan ook niet mogelijk was, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Madam Dutch op koper waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, direct en onmiddellijk opeisbaar. Tevens is koper alsdan aan Madam Dutch verschuldigd van 3 % boven de op dat moment door de Nederlandse Bank gehanteerde 3 maandse Euribor-rente, met een minimum van 8,5%, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand.
3. Alle op de invordering vallende kosten, met name buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom, met een absoluut minimum van € 150,-.
4. Iedere betaling door koper strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door koper in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen, waarbij de oudste openstaande vordering als eerste wordt afgeschreven.
5. Koper is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, welke Madam Dutch krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.
6. Madam Dutch is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichting op te schorten, totdat koper op verzoek van Madam Dutch zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Daarnaast is Madam Dutch gerechtigd ook voor toekomstige leveranties aan koper zekerheid te verlangen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Madam Dutch aan koper geleverde producten blijft bij Madam Dutch zolang koper de vorderingen van Madam Dutch ter zake van een koopovereenkomst of uit welken hoofde dan ook niet heeft voldaan, zolang koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit enige andere overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang koper de vorderingen van Madam Dutch wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen

vorderingen ter zake van boeten, rente en kosten. Madam Dutch is in dit geval gerechtigd de geleverde producten in haar macht te brengen, waaronder het betreden van het terrein van koper, om zelf de desbetreffende producten uit de winkel en het magazijn van koper te halen. Emballage wordt nimmer eigendom van koper.

2. Het is koper toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen. Koper is niet gerechtigd op de door Madam Dutch geleverde producten een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. In aanvulling op het in artikel 7.1 genoemde eigendomsvoorbehoud, verbindt koper zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van Madam Dutch een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door Madam Dutch aan koper in eigendom geleverde producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Madam Dutch, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 8: Levering door Madam Dutch, levertijd, risico

1. De bestellingen zullen door Madam Dutch, worden geleverd volgens een door haar bekend te maken afleverschema. Madam Dutch heeft te allen tijde het recht dit schema te wijzigen c.q. aan te passen. Koper zal voorts de aanwijzingen die door Madam Dutch worden gegeven met betrekking tot de wijze waarop bestellingen dienen plaats te vinden in acht nemen. Indien door de koper wordt afgeweken van de door Madam Dutch gestelde manier van bestellen dan zullen de (extra) kosten die hiervoor gemaakt worden belast worden aan de koper.
2. Afgesproken levertijden zijn, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Madam Dutch en koper zo spoedig mogelijk in overleg treden. Bij niet-tijdige levering dient Madam Dutch, met inachtneming van een redelijke termijn, in gebreke te worden gesteld.
3. Levering geschiedt franco-huis binnen Nederland, tenzij anders is overeengekomen. Madam Dutch is geheel vrij de wijze van transport te bepalen conform de daartoe geldende wettelijke bepalingen; in alle gevallen waarin de producten op verzoek van koper niet worden geleverd volgens het afleveringsschema zijn de vervoerskosten geheel voor rekening van koper.
4. Onverminderd hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald draagt koper dadelijk na levering het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde producten of onderdelen daarvan ontstaat.
5. Pallets, rolcontainers, transport kisten die ten allen tijde eigendom blijven van Madam Dutch, dienen in het zelfde aantal bij de eerst volgende levering klaar te staan om mee retour genomen te kunnen worden. De genoemde transportmiddelen dienen zo aangeleverd te worden dat ze de minst mogelijke ruimte innemen. Extra transportmiddelen kunnen alleen en uitsluitend in nauw overleg en met toestemming van Madam Dutch en tegen betaling geleverd worden.

Artikel 9: Levering door derde-toeleverancier

1. Madam Dutch is bevoegd om gebruik te maken van door Madam Dutch aan te wijzen derde-toeleveranciers. Bij de keuze van de derde- toeleverancier zal Madam Dutch de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
2. De derde-toeleverancier levert de via Madam Dutch te betalen producten rechtstreeks aan koper. In voorkomende gevallen kan koper rechtstreeks bij Madam Dutch de producten van de derde-toeleverancier bestellen. In geval van rechtstreekse leveringen blijft betaling van Madam Dutch plaatsvinden.

3. Madam Dutch is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebrekkige leveringen door de derde-toeleverancier. Madam Dutch zal koper zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het indienen van eventuele schadeclaims die koper mocht hebben jegens de derde-toeleverancier, ingeval van tekortkomingen en/of gebrekkige leveringen door de derde-toeleverancier.

Artikel 10: Reclames op door Madam Dutch geleverde producten / emballage

1. Koper dient bij levering en inontvangstneming van de door Madam Dutch geleverde producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt.
2. Reclames te zake van zichtbare gebreken en/of manco of surplus meldingen van de levering dienen aanstonds, doch uiterlijk binnen 24 uur na leveringsdatum, schriftelijk bij Madam Dutch te worden gemeld. Overige reclames ter zake van geleverde producten worden door Madam Dutch slechts in behandeling genomen indien zij binnen 24 uur nadat koper in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, ter kennis van Madam Dutch zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt koper geacht de geleverde zaken in orde te hebben bevonden.
3. Eventuele rechten uit hoofde van dit artikel gelden slechts voor de eerste koper. Koper heeft niet het recht om betaling van de geleverde zaken op te schorten op grond van gebleken gebreken; indien de reclame gegrond blijkt, kan later terugbetaling plaatsvinden.
4. terugzending van geleverde goederen kan door koper slechts geschieden na akkoordbevinding en met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Madam Dutch .
5. Ruilen van artikelen is uitsluitend en alleen mogelijk indien deze ruiling gewenst is ten gevolge van een aanwijsbare en verwijtbare foutieve handeling van Madam Dutch , mits deze artikelen aangeboden worden in gesloten, originele fabrieksverpakking zoals ze ook zijn afgeleverd.

Artikel 11: Overmacht

1. Madam Dutch is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Indien Madam Dutch door overmacht, of door andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, havenstakingen en brand, ofwel bij Madam Dutch ofwel bij haar leveranciers, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Madam Dutch het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren.
3. Koper is in voornoemd geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien koper één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Madam Dutch gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de producten op te schorten en/of de desbetreffende

koopovereenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan koper, met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Madam Dutch toekomende rechten.

2. Indien koper op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, wordt de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Madam Dutch nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Madam Dutch voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Alle vorderingen van Madam Dutch zijn terstond en geheel opeisbaar indien koper zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surseance van betaling, of indien koper door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. Madam Dutch heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Madam Dutch aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover koper door middelen rechtens aantoot en bewijst dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid Madam Dutch .
2. De uit artikel 13.1 voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag ter grootte van het gefactureerde bedrag in de hoofdsom, betrekking hebbende op de geleverde producten en/of verrichte diensten.
3. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Madam Dutch voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart koper Madam Dutch tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 14: Overige verplichtingen van koper

1. Koper is verplicht Madam Dutch onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als diens faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of als koper door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

Artikel 15: Wijzigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Madam Dutch worden gewijzigd, doch deze wijzigingen gelden niet eerder jegens koper dan nadat koper van deze wijzigingen op de hoogte is gesteld.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomsten tussen Madam Dutch en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Madam Dutch en haar kopers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het vestigingsgebied van Madam Dutch of, zulks ter keuze van Madam Dutch, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de koper.

Artikel 17: Privacy

Wanneer u een overeenkomst sluit met Madam Dutch slaan wij uw gegevens op. 2.
Dit doen we op 2 plekken

1. In onze financiële administratie. Vanuit deze omgeving versturen wij onze facturen en doen wij onze belastingaangifte. Dit systeem is goed beveiligd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met onze leveranciers.
2. In ons CRM-systeem. Dit systeem gebruiken wij om contact met u te onderhouden. Contact met u onderhouden doen wij om u te informeren over uw order, nieuwe collecties/merken en aanbiedingen. Dit systeem is goed beveiligd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met onze leverancier.
3. Vanaf het moment dat u zakendoet met Madam Dutch stemt u in met de toevoeging van uw informatie aan deze systemen.
4. Op verzoek kunt u worden verwijderd uit ons CRM-systeem.