

### **Privacybeleid Madam Dutch Online Dept. Store**

Als jij iets bestelt, hebben we je gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. Maar we springen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op via telefoon of e-mail .

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je op [www.Madam Dutch Online Dept. Store](http://www.Madam Dutch Online Dept. Store). Wij raden je aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 21 december 2020.

#### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Madam Dutch Online Dept. Store, gevestigd aan de Talingenlaan 7 , 3645 GT te Vinkeveen, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

#### **Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Madam Dutch Online Dept. Store verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Madam Dutch Online Dept. Store, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan Madam Dutch Online Dept. Store gerelateerde domeinen.

#### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je IP-adres of Madam Dutch Online Dept. Store klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je Madam Dutch Online Dept. Store bestelgeschiedenis of surfgedrag.

#### **Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Madam Dutch Online Dept. Store, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met onze klantenservice.

In sommige gevallen ontvangen we jouw gegevens van anderen. Wanneer iemand een cadeau direct naar jou verstuurt, krijgen we jouw naam- en adresgegevens. Ook kunnen wij gegevens krijgen van andere partijen, maar alleen wanneer jij die partijen toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens aan ons te verstrekken.

#### **Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?**

##### **Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling**

Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling. Ook voor eventuele retouren of reparaties zijn deze gegevens nodig.

Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer.

De